

ЧЕХИЯ

Памятка туристу

Географическое положение

Чехия (официальное название Чешская Республика) — государство в Центральной Европе. Граничит с Польшей (длина границы 658 км) на севере, Германией — на северо-западе и западе (длина границы 646 км), Австрией — на юге (длина границы 362 км) и Словакией — на востоке (длина границы 214 км). Общая протяжённость границы — 1880 км. Название страны происходит от этнонима народа — чехи. Столица Чехии Прага — туристическая достопримечательность и самый большой город страны. Современная Чехия образовалась в результате распада Чехословакии (Бархатный развод). Включает исторические области — Богемия, Моравия и часть Силезии. С 12 марта 1999 года является членом НАТО, с 1 мая 2004 года является членом Европейского союза.

Территория Чехии составляет 78,9 тыс. квадратных километров (для сравнения площадь московской области — 44,34 тыс. кв. км.). Чешский ландшафт весьма разнообразен. Западная часть (Богемия) лежит в бассейнах рек Лабы (Эльба) и Влтавы (Молдау), окруженных в основном низкими горами (Судеты и их часть — Крконоши), где находится высочайшая точка страны — гора Снежка высотой 1 602 м. Моравия, восточная часть, также достаточно холмиста и в основном лежит в бассейне реки Морава (Марх), а также содержит исток реки Одры (Одер). Реки, из не имеющей выхода к морю Чехии, текут в три моря: в Северное, Балтийское и Чёрное.

Климат

Климатические условия в Чехии весьма благоприятны для туризма. Страна расположена в зоне перехода от средневропейского морского климата к континентальному восточноевропейскому и находится в климатически благоприятной области умеренного пояса Северного полушария. Климат Чехии ровный во всей стране, но его региональные особенности зависят главным образом от рельефа. Зима обычно мягкая, с температурами от -2 до -4 °C на равнинах и от -8 до -10 °C в горах. В самые морозные дни температура может достигнуть -15 градусов, но такое случается не чаще одного раза в 10 лет. Средняя же температура зимой — приблизительно 0 градусов. Лето обычно умеренно жаркое. Среднесуточные температуры в самом теплом летнем месяце, июле, колеблются около $19-21$ °C на равнинах и $4-8$ °C в горах. Весна в Чехии начинается уже в конце февраля, осень только с октября.

Население

Основу населения Чехии (95 %) составляют этнические чехи и говорящие на чешском языке, принадлежащем к группе западно-славянских языков. Иностранцы составляют около 4 % населения страны. Среди иммигрантов самую многочисленную диаспору в Чехии составляют украинцы, которых по состоянию на 31 августа 2011 года проживало в стране 110733. На втором месте находятся словаки (79924 — приток за год 8248), многие из которых после разделения в 1993 году остались в Чехии и составляют приблизительно 2 % населения. На третьем — граждане Вьетнама (56716). Следом за ними идут граждане России (29336) и Польши (18942). Другие этнические группы включают немцев (13 577), цыган и венгров.

В экстренных случаях:

Вы можете обратиться к представителю компании на курорте (номер телефона в программе тура).

Религия

Наибольшее число верующих — католики (26.8% населения), следующая по численности группа — протестанты (2.5%). Согласно переписи проведенной в 2001 году, 59% граждан Чехии не относят себя к какой-либо религии или церкви. На опрос, проведенный в 2005 году, 19% опрошенных сообщили, что верят в Бога, 50% верят в некую природную или духовную силу, и 30% не верят ни во что из этого.

Валюта

Национальная валюта – чешская крона. Обмен твердой валюты можно осуществить в обменных пунктах в аэропорту, на вокзалах, в некоторых отелях, на почте. За обмен валюты в банках и пунктах обмена взимается пошлина, размеры которой могут значительно отличаться. Советуем уточнять размер комиссионного сбора перед обменом (составляет 5-10%) и внимательно считать сдачу. Хорошие условия обмена в банках, а также обменных пунктах, которые находятся на улице Panska в центре города. Обменные пункты открыты до 18 – 20 ч., некоторые – круглосуточно. Банки работают с понедельника по четверг с 9 до 17 часов, в пятницу – до 14 часов. Ориентировочный курс: 1 USD = 18-19 CZK (чешская крона), 1 EUR = 24-25 CZK (чешская крона).

Таможенные правила

В зонетаможенного контроля существуют два коридора: «зеленый» и «красный». Через «красный» коридор идут те, кто декларирует товары в письменной форме, а через «зеленый» - те, у кого отсутствуют товары, подлежащие письменному декларированию. Для правильного прохождения таможенного контроля сообщаем Вам, что на настоящий момент иностранную валюту можно вывозить согласно следующим правилам:

- суммы до \$ 3000 включительно - без письменного декларирования и без разрешительных документов (банковская справка или таможенная декларация);
- суммы от \$ 3000 до \$ 10000 - с обязательным письменным декларированием и при наличии документов;
- суммы свыше \$ 10000 - с письменного разрешения Центробанка РФ.

Обязательному письменному декларированию подлежат дорожные чеки, в независимости от суммы, ценные бумаги, драгоценные камни и металлы в любом виде и состоянии. Необходимо вносить в письменную декларацию предметы, оборот которых ограничен законом (оружие, наркотики, культурные ценности и т.п.). В случае необходимости Вы можете получить информацию о товарах и культурных ценностях не подлежащих вывозу за пределы страны у наших сотрудников.

Работа учреждений, банков, магазинов, ресторанов

Банки: Банки работают с понедельника по четверг с 9 до 17 часов, в пятницу – до 14 часов. Обменные пункты открыты до 18 – 20 ч., некоторые – круглосуточно. Обменные пункты располагаются на всех основных туристических маршрутах и в гостиницах. Комиссионный сбор составляет от 0 до 10%. В связи с этим настоятельно рекомендуем всегда перед обменом уточнять, сколько Вы получите «чистыми» на руки! В обменных пунктах отелей и аэропортов - курс обмена наименее выгодный. Ориентировочный курс: 1 USD = 18-19 CZK (чешская крона), 1 EUR = 24-25 CZK (чешская крона).

Рестораны: с 11.00 до 22-23.00 (в зависимости от ресторана)

Музеи: с 09.00 до 17.00. Выходной – понедельник.

В экстренных случаях:

Вы можете обратиться к представителю компании на курорте (номер телефона в программе тура).

Чаевые

Система чаевых распространяется на официантов в барах и ресторанах, горничных в отелях, водителей такси и гидов и составляет 5-10 % от стоимости заказа. Оплата чаевых не является обязательной, но если Клиент остался доволен обслуживанием, чаевые – признак хорошего тона.

Общественный транспорт

Самым распространенным считается трамвай, который насчитывает около 40 маршрутов, по некоторым маршрутам ходят ночные трамваи. Время работы дневных маршрутов с 5.00 утра до 24.00 ч. (время ожидания 5 мин.), ночных маршрутов с 23.00 до 4.30 (время ожидания 30-40 мин.). Метро в Праге имеет 3 ветки (А - зеленая, В - желтая и С - красная), время работы с 5.00 до 24.00, промежуток движения составляет 5-10 мин. днем и 15-20 мин. вечером.

Оплата проезда: на всех видах общественного транспорта в Праге используется единый тип билетов. Приобрести билеты можно в газетных киосках Trafika или Tabak, в гостиницах, а также в автоматах в метро или на остановках наземного транспорта. Время действия билета начинается с момента его компостирования. Незакомпостированный билет недействителен, штраф в случае оплаты на месте составляет 700 крон. Проездные билеты (Jizdenka) делятся по времени действия, и дают право пользоваться любым видом городского транспорта без ограничения расстояния и пересадок.

- билет на 30 мин. стоит - взрослый - 24 кроны, детский - 12 крон,
- билет на 90 мин. стоит - взрослый - 32 кроны, детский - 16 крон,
- билет на 24 часа стоит - взрослый - 110 крон, детский - 55 крон,
- билет на 3 дня стоит 310 крон.

Для проезда на фуникулере необходим билет. Его стоимость 32 кроны.

Также турист имеет возможность оплачивать свой проезд с помощью мобильного телефона, оплатив SMS-сообщение с чешской sim-карты текстом «DPT» на номер 90206, ответное SMS с подтверждением об оплате дает право на проезд и предъявляется при проверке контролеру (при достаточном балансе на телефоне, т.к. сумма списывается со счета телефона). Текст для SMS на оплату проезда: DPT24 - билет на 30 мин (24 чешские кроны), DPT32 - билет на 90 мин. (32 чешских крон), DPT110 - билет на 24 ч. (110 чешских крон), DPT310 - билет на 72 ч. (310 чешских крон).

Отели

По прибытии в гостиницу необходимо отдать второй ваучер из вашего пакета документов администратору на рецепции. Пожалуйста, обратите внимание, что стандартное время заселения (Check in) в номер гостиницы/санатория – не ранее 14:00. В случае приезда в отель до 14:00 вы можете оставить багаж на рецепции отеля или в камере хранения багажа при отеле. При регистрации уточните у администратора отеля время вашего выселения (Checkout). Обычно номер сдается не позже 12:00 – это означает, что к 12:00 необходимо освободить комнату и сдать ключи на рецепции. В случае нарушения данного правила с Вас может быть взыскана отелем дополнительная оплата за проживание. Если вам необходимо выехать позже 12:00, Вы можете заранее самостоятельно договориться с работником рецепции отеля/санатория о возможности и условиях продления номера или о том, чтобы оставить свои вещи на рецепции. Обращаем внимание, что заказать Breakfast Box (пакет с завтраком в дорогу) при раннем выезде из отеля возможно не менее чем за 24 часа.

В экстренных случаях:

Вы можете обратиться к представителю компании на курорте (номер телефона в программе тура).

ВНИМАНИЕ!!! Дорогие гости, убедительно просим Вас, в случае, если Вы планируете во время путешествия по Чехии отсутствовать в отеле больше 3-х дней, предупредить об этом службу ресепшн. Надеемся на понимание.

Трансфер

Если в ваш тур включен трансфер, в зале прилета аэропорта Праги или на перроне ж/д вокзала Вас будет ожидать представитель с табличкой. Текст таблички прописан в ваучере. Если вы по каким-то причинам не увидели представителя, звоните по телефону, который указан в графе «ТРАНСФЕР», «УСЛУГИ ОКАЗЫВАЕТ».

С момента прибытия самолета/поезда наш представитель ожидает вас в течение 1,5 часов. В случае задержки на паспортном или таможенном контроле, при потере багажа или возникновении непредвиденных обстоятельств сообщите об этом в транспортную службу, по указанному в ваучере номеру. Если в течение 1,5 часов мы не получаем от Вас никакой информации, трансфер аннулируется. Представитель принимающей стороны должен выдать Вам программу пребывания, в случае, если у Вас групповой тур. Если же тур индивидуальный, то вся необходимая информация содержится в пакете, который вы получили в России. Пожалуйста, сохраняйте программу пребывания до конца вашей поездки, так как она содержит важную информацию, которую мы рекомендуем внимательно изучить.

Местное время обратного трансфера указано в программе пребывания под перечнем экскурсий. Вы должны быть готовы к отъезду и ожидать на рецепции отеля с багажом строго в это время. Оно рассчитано исходя из необходимости прибыть в аэропорт за 2 часа до вылета при обычной ситуации на автодорогах, не учитывая форс-мажорные ситуации.

Личная безопасность

Для того чтобы Ваше путешествие запомнилось Вам только с самой приятной стороны, советуем соблюдать следующие правила:

- Не оставлять без присмотра ценные вещи. В том числе в отеле, ресторане и автобусе. Нельзя занимать место, поставив на стол или стул сумку, положив телефон, ключи от номера и т.п. · Ценные вещи хранить только в сейфе в номере, а при отсутствии - в сейфе на ресепшн (пусть даже за небольшую плату). За вещи, оставленные в номере, отель ответственности не несет. Исключение - оставленные ценные вещи в сейфе при явных следах взлома (в пределах отельной страховки).

- Вещи на сиденье автобуса или автомобиля оставлять нельзя, чтобы не провоцировать грабителей. Необходимо прятать все в багажное отделение.

- Особо трепетно относиться к документам: держать их либо в сейфе, либо при себе. Без особой надобности паспорта с собой не носить, достаточно ксерокопии.

- Опасайтесь карманников, особенно в местах большого скопления народа и в общественном транспорте.

- Не покупайте у уличных торговцев заведомый фальсификат. По законам ЕС Вы можете быть оштрафованы за содействия сбыту фальсифицированных изделий.

- При утере паспорта необходимо лично обратиться в Консульство за справкой на возвращение. Вам понадобятся копии документов, удостоверяющих Ваше российское гражданство, фотографии, а в некоторых случаях - свидетельство как минимум двух граждан России, знающих Вас лично. Поэтому к паспортам относитесь с особым вниманием, потому как процедура получения справки не быстрая и весьма затратная (задержка в ЕС влечет дополнительные расходы на новый авиабилет, отель, переезды).

В экстренных случаях:

Вы можете обратиться к представителю компании на курорте (номер телефона в программе тура).

• Не оставляйте без присмотра свой багаж в местах массового скопления людей (аэропорты, остановки общественного транспорта, поезда, автобусы, вокзалы, стадионы, магазины и т.п.) В соответствии с местными законами, оставленные без присмотра чемоданы, сумки, пакеты могут быть изъяты для досмотра с возможным дальнейшим уничтожением, а на владельцев багажа может быть наложен весьма внушительный штраф.

Страховой полис и медицинская помощь

Каждый турист обязан иметь медицинский страховой полис. В полис вписываются фамилии туристов и сроки их пребывания в Италии. Страховой полис содержит информацию на русском языке о правилах страхования медицинских расходов. Обязательно ознакомьтесь с условиями страхового договора перед поездкой. Во время пребывания за границей рекомендуем страховой полис постоянно иметь при себе. Напоминаем, что заболевания, связанные с беременностью и последствиями алкогольного или наркотического опьянения, не являются страховыми случаями. При возникновении потребности в медицинской помощи следует немедленно позвонить в представительство Вашей страховой компании по телефону, указанному в полисе, и сообщить следующие данные: фамилию, имя, дату рождения, номер страхового полиса. Представитель сервисной медицинской компании выяснит, что случилось, где Вы находитесь, разъяснит, как вести себя в данной ситуации и на какое возмещение Вы можете рассчитывать, при необходимости направит к врачу. В этом случае визит к врачу и последующее лечение оплачивает страховая компания. В некоторых случаях может возникнуть необходимость оплатить расходы за лечение на месте (только по согласованию со страховой компанией). В подобной ситуации расходы, понесенные туристом по страховому случаю, возвращает московское представительство страховой компании после поездки (при наличии подтверждающих документов). Если турист самостоятельно обращается к врачу, то надо быть готовым полностью оплатить услуги на месте и не претендовать на полную компенсацию понесенных расходов страховой компанией.

Телефон

Для звонка в Россию наберите +7 далее КОД далее НОМЕР

В Чехии работают карточные телефоны-автоматы, карты можно приобрести в табачных и газетных киосках. Сим-карты с экономичным тарифом продаются в Инфоцентре в Праге.

Важные телефоны:

SOS-звонок (на иностранных языках)	112
Полиция	156
Скорая помощь	155
Пожарная охрана	150
Российское посольство в Праге	(+420)233-374-100, (+420)233-371-545,
Российское консульство в Праге	(+420)233-374-093, (+420)233-375-650; (+420) 233-379-473 (горячая линия)
Российское консульство в Карловых Варах	(+420) 353-221-325, (+420) 353-221-324

Сервисно-информационный центр для русскоязычных туристов (Инфоцентр):

Адрес: Прага, метро Мустек (Mustek), ул. Панска (Panska), дом 6.

Тел.: +420 222 221 537, +420 777 838 848.

Бесплатная горячая линия: 800 888 717

Сайт с описанием услуг Инфоцентра: <http://www.infocentre.cz/>

В экстренных случаях:

Вы можете обратиться к представителю компании на курорте (номер телефона в программе тура).